

LOI DE PARETO / MÉTHODE ABC

LOI DES 20-80

Outil d'aide à la résolution de problème qui vise à prioriser des actions à partir de données chiffrées afin de se concentrer sur les échantillons les plus représentatifs.

Contact : Hakim BADRI (voir coordonnées en bas de page)

FORMATION

Objectifs :

- ☞ Sélectionner les échantillons les plus représentatifs.
- ☞ Interpréter les résultats, et mettre en place un plan d'action.

Public :

- ☞ Tout public confronté à la résolution de problème.

Pré-requis :

- ☞ Aucun

Durée :

- ☞ 1 jours, soit 7 heures

Moyens pédagogiques :

- ☞ Documentation remise à chaque participant.
- ☞ Vidéo projection des supports.
- ☞ Pédagogie active, alternance d'exposés et d'étude de cas.

PROGRAMME

Définir les catégories à observer :

- 🌐 Urgent, précis, prioritaire, accessible ...

Choisir la durée de l'observation :

- 🌐 Journalier, hebdomadaire, mensuel, trimestriel, annuel.

Recueillir les données avec une feuille de relevé ;

- 🌐 Détails sur les différents indicateurs, leurs rôles.
- 🌐 Modèles de feuille de relevé.

Totaliser les observations :

- 🌐 Dépouillement des relevés.
- 🌐 Interprétation des résultats.

Choisir l'axe de travail prioritaire :

- 🌐 Méthodes d'analyse de la courbe ABC.
- 🌐 Interprétation des résultats.