

Diagramme d'Ishikawa ou causes-effets ou arêtes de poisson ou 5M

Représente, sous la forme d'un graphique, les causes aboutissant à un effet. Il peut être utilisé comme outil de modération d'un Brainstorming et comme outil de visualisation synthétique et de communication des causes identifiées. Il peut être utilisé dans le cadre de recherche de cause d'un problème existant ou d'identification et gestion des risques lors de la mise en place d'un projet.

Contact : Hakim BADRI (voir coordonnées en bas de page)

FORMATION

Objectifs :

- Construire un diagramme d'Ishikawa
- Identifier les causes qui engendrent un problème ou un dysfonctionnement.

Public & pré-requis :

- Tout salarié, susceptible d'animer ou participer à un projet d'entreprise.
- Aucun pré-requis.

Durée :

1 jour, soit 7 heures

Moyens pédagogiques :

- Documentation remise à chaque participant
- Vidéo projection
- Pédagogie active, alternance d'exposés et étude de cas.

Modalités de validation :

- Attestation de formation

PROGRAMME

Le principe du diagramme d'Ishikawa :

- 🌐 Classer les causes liées au problème posé
- 🌐 Faire participer chaque membre à l'analyse
- 🌐 Limiter l'oubli des causes par le travail du groupe
- 🌐 Fournir des éléments pour l'étude de la solution

Les étapes :

- 🌐 Préparation
- 🌐 Analyse

La construction :

- 🌐 Tracer l'arête de poisson
- 🌐 Identifier le problème
- 🌐 Inscrire le problème dans un rectangle puis tracer une flèche horizontale dont la pointe rejoint la gauche du rectangle.
- 🌐 Regrouper les causes potentielles par famille

Mise en œuvre des plans d'action :

- 🌐 Répartir les rôles
- 🌐 Suivre l'avancement
- 🌐 Vérifier la conformité des actions réalisées