

MÉTHODE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

La résolution de problèmes est un élément clé dans l'amélioration des performances d'une organisation. Connaître, comprendre, savoir appliquer et maîtriser des outils simples de résolution de problèmes.

Contact : **Hakim BADRI** (voir coordonnées en bas de page)

FORMATION

Objectifs :

- Être capable de choisir, d'analyser, de proposer et d'appliquer des solutions à un problème.
- D'utiliser les outils de méthodes de résolution de problèmes.

Public & pré-requis :

- Toute personne participante à une démarche qualité ayant besoin d'une méthodologie de résolution de problèmes.

Durée :

- 2 jours, soit 14 heures

Moyens pédagogiques :

- Documentation remise à chaque participant.
- Vidéo projection du support et films.
- Pédagogie active, alternance d'exposés et d'étude de cas.

Modalités de validation :

- Attestation de formation

PROGRAMME

Introduction à la qualité totale et l'amélioration continue :

- 🌐 Contexte économique, compétitivité des entreprises.
- 🌐 Modes d'organisations et qualité totale.

Une démarche systématique :

- 🌐 Poser le problème.
- 🌐 Analyser le problème.
- 🌐 Résoudre le problème.
- 🌐 Appliquer la solution.
- 🌐 Vérifier les résultats.
- 🌐 Consolider l'amélioration.

Méthodologie et principes du PDCA et du 8D.

- 🌐 Principe du cycle PDCA.
- 🌐 Principe des 8D.
- 🌐 Fin de chantier.

Présentation des outils à chaque étape de la démarche :

- 🌐 QQQQCP, Remue-méninges, Canevas d'entretien, Feuille de relevé.
- 🌐 Diagramme 80/20, Diagramme causes effet, Critères de choix.
- 🌐 Plan d'action, Planning à barres.
- 🌐 Diagramme des affinités, Diagramme en arbre.

Impulser, organiser et animer un groupe de travail :

- 🌐 Les étapes du déroulement.
- 🌐 Pièges à éviter.